

Klauzula informacyjna dotycząca nagrywania rozmów telefonicznych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) (dalej „**RODO**”), informujemy, że:

1. Administrator danych

Administratorem Państwa danych osobowych jest Dom Development Kraków Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Wadowicka 3a, 30-347 Kraków. Z Administratorem można się kontaktować we wszystkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych elektronicznie na: rodo.krakow@domd.pl lub pisemnie na ww. adres siedziby Administratora z dopiskiem „**RODO**”.

2. Cel i podstawa przetwarzania danych

Administrator przetwarza dane osobowe w celu:

- 2) prowadzenia komunikacji i udzielenia odpowiedzi na zadane przez Państwa zapytania związane z oferowanymi przez Administratora usługami i produktami oraz realizacją zawartych przez Państwa z Administratorem umów i obsługą klienta, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- 3) szkoleniowym oraz poprawy jakości oferowanych produktów i usług przez Administratora, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- 4) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Uzasadnionym interesem Administratora jest w tym przypadku możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

3. Kategorie przetwarzania danych

Nagrania rozmów telefonicznych mogą zawierać Państwa dane osobowe w postaci:

- a) głosu,
- b) numeru telefonu,
- c) oraz innych danych możliwych do odczytania na nagraniu.

4. Źródło pochodzenia danych

Państwa dane pochodzą bezpośrednio od Państwa. Ich zbieranie służy poprawie Państwa bezpieczeństwa na terenie obiektów Administratora.

5. Okres przechowywania danych

Nagrania rozmów telefonicznych zawierające Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres nieprzekraczający 3 miesięcy od dnia nagrania, chyba że stanowią one dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu – wtedy termin przechowywania ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.

6. Odbiorcy danych

Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być podmioty którym Administrator zleca wykonywanie czynności, z którymi wiąże się konieczność przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie obsługi poczty elektronicznej, hostingu, IT, obsługi administracyjnej, obsługi prawnej lub doradczej, lub realizujące czynności telekomunikacyjne, kurierskie, ubezpieczeniowe, podmioty świadczące usługi rozliczeniowo rachunkowe, usługi ochrony lub inne podmioty, którym Administrator zleci realizację czynności. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być również podmioty lub organy uprawnione do otrzymania Państwa danych – tylko w uzasadnionych przypadkach i na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

7. Państwa prawa

W związku z przetwarzaniem danych osobowych, przysługują Państwo prawa do: dostępu do swoich danych osobowych, usunięcia, a także prawo do przenoszenia danych. Jeżeli przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, to przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją. Mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

8. Dobrowolność podania danych

Podanie danych utrwalonych w ramach nagrywania rozmów nie jest wymogiem ustawowym ani umownym i ma charakter dobrowolny. Zebranie tych danych następuje automatycznie za pomocą systemu nagrywania rozmów.

9. Transfer danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

W związku z korzystaniem przez Administratora z narzędzi dostarczanych przez zewnętrznych dostawców niektóre Państwa dane osobowe mogą być przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, jednak wyłącznie w oparciu o odpowiednią podstawę prawną.

Szczegółowa informacja na temat podstawy prawnej takiego transferu jest dostępna u Inspektora Ochrony Danych.