

Klauzula informacyjna dotycząca zakupu lokalu oraz badania satysfakcji

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.U.E.L Nr 119, str. 1) (dalej „**RODO**”), informujemy, że:

1. Administrator danych

Administratorem Państwa danych osobowych jest Dom Development Myśluborska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Pl. Piłsudskiego 3, 00-078 Warszawa. Z Administratorem można się kontaktować we wszystkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych elektronicznie na: iodo@domd.pl lub pisemnie na ww. adres siedziby Administratora z dopiskiem „RODO”.

2. Cel i podstawa przetwarzania danych

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących celach:

- 1) podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy dotyczącej produktów lub usług nabywanych od Administratora – w każdym przypadku na podstawie Państwa żądania przygotowania takiej umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), lub
- 2) realizacji umowy dotyczącej produktów lub usług nabywanych od Administratora – w każdym przypadku jeżeli zostanie zawarta – na podstawie wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), lub
- 3) realizacji czynności objętych zakresem pełnomocnictwa, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), lub
- 4) wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności nałożonych ustawą z dnia 16 września 2011 r. o ochronie praw nabywcy lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego lub ustawą z dnia 24 czerwca 1994 r. o własności lokali (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), lub
- 5) badania satysfakcji klientów i określenia jakości obsługi i produktu, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), lub
- 6) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), lub
- 7) marketingu bezpośredniego produktów i usług, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

3. Kategorie przetwarzania danych

Zakres przetwarzanych przez Państwa danych osobowych obejmuje w szczególności: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres, numer PESEL oraz imię ojca.

4. Źródło pochodzenia danych i dobrowolność podania danych

Państwa dane pochodzą bezpośrednio od Państwa. Ich przetwarzanie jest dobrowolne, ale równocześnie jest warunkiem przygotowania, a następnie zawarcia deklaracji (umowy) rezerwacyjnej lub umowy przyrzeczenia sprzedaży, a także umów, które mogą być przygotowane i zawarte w następstwie tej deklaracji (umowy) rezerwacyjnej lub umowy przyrzeczenia sprzedaży, tj. w szczególności umowy deweloperskiej, umowy ustanowienia odrębnej własności lokalu i sprzedaży oraz innych ewentualnych umów dotyczących produktów lub usług nabywanych od Administratora. Konsekwencją niepodania tych danych będzie brak możliwości przygotowania i zawarcia ww. umów.

*Dom Development S.A., Euro Styl S.A., Dom Development Kredyty Sp. z o.o., Dom Development Wrocław Sp. z o.o., Dom Development Kraków Sp. z o.o.

5. Okres przechowywania danych

Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych celów przetwarzania:

- 1) w zakresie działań zmierzających do zawarcia umowy - przez okres niezbędny do podjęcia takich działań oraz w zakresie realizacji umowy - przez okres niezbędny do realizacji umowy;
- 2) w zakresie wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze - przez okres niezbędny do wypełniania tych obowiązków przez Administratora;
- 3) w zakresie udzielonego pełnomocnictwa do czasu jego wycofania lub przez okres przedawnienia wynikających z niego roszczeń przewidziany przepisami prawa;
- 4) w zakresie badania satysfakcji klientów i określania jakości obsługi i produktu – przez okres nie dłuższy niż okres przedawnienia roszczeń;

- 5) w zakresie ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń – przez okres przedawnienia takich roszczeń przewidziany przepisami prawa;
- 6) w zakresie marketingu bezpośredniego - do czasu wniesienia sprzeciwu.

6. Odbiorcy danych

Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być podmioty którym Administrator zleca wykonywanie czynności, z którymi wiąże się konieczność przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie obsługi poczty elektronicznej, hostingu, IT, marketingowe, obsługi administracyjnej, obsługi prawnej lub doradczej. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być również podmioty lub organy uprawnione do otrzymania Państwa danych – tylko w uzasadnionych przypadkach i na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być także inne podmioty niezbędne do zawarcia i realizacji umowy, w szczególności banki, notariusze i wspólnoty mieszkaniowe, spółdzielnie mieszkaniowe reprezentowane przez powołane przez nie organy, lub inne podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora, w tym telekomunikacyjne, kurierskie, ubezpieczeniowe, badania satysfakcji, zarządzania (administrowania) nieruchomościami, podmioty świadczące usługi rozliczeniowo rachunkowe oraz inne podmioty obsługujące inwestycję, usługi w zakresie realizacji inwestycji i wykończenia poszczególnych lokali, usługi w zakresie napraw w ramach gwarancji lub rękojmi.

7. Państwa prawa

W związku z przetwarzaniem danych osobowych, przysługują Państwo prawa do: dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Jeżeli przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, to przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją. Mają Państwo również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego. W zakresie, w jakim udzielili Państwo zgody na przetwarzanie danych osobowych, mają Państwo prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

8. Transfer danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

W związku z korzystaniem przez Administratora z narzędzi dostarczanych przez zewnętrznych dostawców niektóre Państwa dane osobowe mogą być przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, jednak wyłącznie w oparciu o odpowiednią podstawę prawną.