



JESTEŚMY FAIR

DOM
DEVELOPMENT

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA

PRODUKT

LOKALNA
SPOŁECZNOŚĆ

RELACJE





Program „Jesteśmy Fair” jest częścią strategii ESG Grupy Dom Development - DOM 2030 i wyraża zasady oraz przekonania, którymi kierujemy się w naszej pracy.

Każdy dzień to nowe wyzwania, kontakty i perspektywy, jednak staramy się, by wszystkie decyzje, które podejmujemy, łączył wspólny mianownik: **odpowiedzialność**.



JESTEŚMY FAIR

W Programie „Jesteśmy Fair” podsumowaliśmy wypracowane przez nas standardy oraz wyznaczyliśmy nowe kierunki rozwoju Grupy Dom Development.

Program bazuje na trzech filarach: odpowiedzialność za

- **produkt,**
- **relacje,**
- **lokalną społeczność.**

Szczególną uwagę przywiązujemy do rozwiązań projektowych, zapewniających **trwałość, jakość i estetykę naszych inwestycji.** Tworzymy je z myślą o naszych Klientach, którzy szukają wygodnego miejsca do zamieszkania.

Kolejnym filarem „Jesteśmy Fair” są dla nas dobre relacje z Klientami, pracownikami i kontrahentami budowane w oparciu o **wzajemne zaufanie.**

Wywiązujemy się z naszych zobowiązań i dbamy o satysfakcję Klientów, a ci chętnie do nas wracają.

Dbamy także o lokalne społeczności poprzez działania na rzecz **integracji społecznej** oraz inicjatywy wspierające **rozwój otoczenia naszych inwestycji.**



ODPOWIEDZIALNI ZA PRODUKT

Nasze inwestycje cechuje **wysoka jakość** zarówno w zakresie doboru materiałów, jak i realizacji inwestycji i stosowanych rozwiązań.

Starannie wybieramy **lokalizacje** inwestycji, aby zapewnić mieszkańcom przyjazne otoczenie oraz dostęp do pełnej infrastruktury miejskiej.

Dbamy o funkcjonalność oferowanych mieszkań. Dużą wagę przywiązujemy do rozwiązań pozwalających na racjonalne wykorzystanie energii, dzięki czemu przyczyniamy się do obniżenia kosztów użytkowania lokalu oraz **ochrony środowiska naturalnego**.



1 Stosujemy system elektronicznej kontroli dostępu pozwalający na łatwy dostęp do części wspólnych budynku. Wybrane inwestycje wyposażamy w system automatyki budynkowej (smart building).



2 Na wszystkich osiedlach stosujemy energooszczędne oświetlenie części wspólnych, które pozwala ograniczyć zużycie prądu.



3 Część naszych projektów wyposażamy w panele fotowoltaiczne montowane na dachach budynków, które przyczyniają się do redukcji emisji CO₂ i pozwalają na obniżenie rachunków za energię w częściach wspólnych.



4 Na wybranych inwestycjach umożliwiamy stosowanie filtrów antysmogowych. Są to nakładki oczyszczające powietrze, które po instalacji w nawiewnikach okiennych chronią domowników przed zanieczyszczeniami.



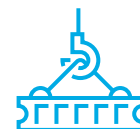
5 Na naszych osiedlach tworzymy infrastrukturę dla rowerzystów, uwzględniającą zadane stojaki, rowerownie, indywidualne boksy w halach garażowych, a wybrane inwestycje wyposażamy w stacje napraw rowerów.



6 Dbamy o atrakcyjne zagospodarowanie części wspólnych i nowoczesny design naszych inwestycji, dzięki czemu tworzymy komfortowe przestrzenie do życia.



7 Tworzymy systemy wspierające retencję wody, np. ogrody deszczowe, muldy chłonne lub zielone dachy. Takie rozwiązania pozwalają zmniejszyć ilość wody odprowadzanej do kanalizacji, wpływają na poprawę jakości powietrza i zmniejszenie efektu tzw. miejskiej wyspy ciepła.



8 W części inwestycji stosujemy elementy prefabrykowane. Pozwalają one na skrócenie czasu budowy, zmniejszenie zużycia materiałów pomocniczych i redukcję wytwarzanych odpadów budowlanych.



ODPOWIEDZIALNI ZA RELACJE

Naszym priorytetem są **dobre relacje** z klientami, pracownikami oraz kontrahentami. Wiemy, jak ważne jest **zaufanie**, dlatego dbamy o transparentność naszych działań.

Od wszystkich pracowników oczekujemy wysokich standardów postępowania, zgodnych z naszym **Kodeksem Etyki**.

Relacje z naszymi kontrahentami opieramy na zasadach **Kodeksu Postępowania** (Code of Conduct), będącego odpowiedzią na stawianie przez nas wymogi środowiskowe, jakościowe i biznesowe.



W celu stałego podnoszenia jakości produktu i obsługi regularnie badamy satysfakcję Klienta, stosując m.in. metodologię NPS (Net Promoter Score), czyli Wskaźnik Rekomendacji Netto.



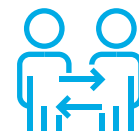
Stosowane przez nas umowy są zgodne z przepisami prawa oraz wymogami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Budujemy długoterminowe relacje biznesowe z kontrahentami, których wartości są zbieżne z naszym Kodeksem Postępowania.



Procedury przedodbiorowe pozwalają nam minimalizować liczbę usterek, dzięki czemu odbiory mieszkań odbywają się sprawniej, a mieszkańcy mogą szybciej przystąpić do prac wykończeniowych.



Komunikację z przedstawicielami rynków kapitałowych prowadzimy w sposób transparentny i z zachowaniem najwyższych standardów. Co kwartał publikujemy sprawozdania finansowe Grupy, potwierdzające naszą bezpieczną pozycję finansową.



Traktujemy równo wszystkich Kontrahentów i Pracowników, nie akceptujemy przejawów jakiegokolwiek dyskryminacji. Nasze zasady w tym zakresie opisałyśmy w Polityce Różnorodności.



Należymy do czołówki spółek notowanych na GPW. W 2024 r. osiągnęliśmy wynik 94% w realizacji Dobrych Praktyk Spółek Notowanych, co plasuje nas w pierwszej dziesiątce wyników uzyskanych w tym zakresie.



Spółki Grupy wspierają innowacyjne podejście do budownictwa poprzez rozwój i wykorzystanie nowoczesnych technologii. Realizowane przez Grupę projekty wykorzystują technologię BIM, która usprawnia współpracę z Kontrahentami.



Jako współzałożyciel i aktywny członek Polskiego Związku Firm Deweloperskich działamy na rzecz profesjonalizacji branży mieszkaniowej i uczestniczymy w tworzeniu standardów rynkowych.



WSPIERAMY LOKALNĄ SPOŁECZNOŚĆ

Pamiętamy, że jesteśmy **częścią większej całości** - dzielnic i miast, w których realizujemy nasze projekty.

Tworzymy w pełni funkcjonalne miejsca do zamieszkania, sprzyjające wygodzie codziennego życia, **integracji społecznej** i budowie relacji sąsiedzkich.

Czujemy się współodpowiedzialni za otoczenie naszych inwestycji. Aktywnie wspieramy **lokalne inicjatywy**, które je kreują.



Większość naszych inwestycji już na etapie powstawania spełnia warunki miasta 15-minutowego, co pozytywnie wpływa na komfort życia w tych lokalizacjach.



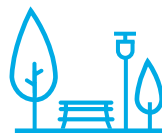
Dbamy o lokalne społeczności - angażujemy się w zgłaszane przez nie inicjatywy, w tym wspieramy drużyny sportowe, placówki oświatowe, fundacje, osoby indywidualne.



Współpracujemy z wiarygodnymi Kontrahentami, dzięki którym mamy pewność, że nasze odpady budowlane i rozbiórkowe są segregowane i poddawane ponownemu użyciu.



Współpracujemy z uczelniami i szkołami w celu dzielenia się naszą wiedzą z zainteresowanymi rynkiem nieruchomości. Współtworzymy programy edukacyjne, organizujemy wycieczki po zrealizowanych inwestycjach i placach budów propagując najwyższe standardy branżowe.



Tworzymy miejsca do wspólnego spędzania czasu i rekreacji, przeznaczone nie tylko dla naszych Klientów, ale i okolicznych mieszkańców.



Współpracujemy z lokalnymi podwykonawcami i dostawcami materiałów, dzięki czemu przyczyniamy się do tworzenia nowych miejsc pracy.



Promujemy sztukę oraz młodych artystów poprzez wplatanie ich dzieł do architektury naszych inwestycji. Wspieramy instytucje i wydarzenia kulturalne.



Pozytywnie wpływamy na otoczenie realizowanych przez nas inwestycji. Tworzymy nowe obiekty drogowe, komunikacyjne i oświatowe oraz infrastrukturę rekreacyjną.



**GRUPA KAPITAŁOWA
DOM DEVELOPMENT S.A.**

domd.pl